



Algemene Voorwaarden 020-Legal & Management Solutions B.V.

Artikel 1 – Definities

1. 020-Legal & Management Solutions B.V. is een naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die zich ten doel stelt de juridische rechtspraak te beoefenen in de ruimste zin van het woord.
2. 020-Legal & Management Solutions B.V. is gevestigd te Badhoevedorp, KvK-nummer 86067451, en wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als 020-Legal & Management Solutions B.V.
3. De wederpartij van 020-Legal & Management Solutions B.V. wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
4. Partijen zijn opdrachtgever en 020-Legal & Management Solutions B.V. samen.
5. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst tot dienstverlening tussen partijen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. De bedingen in deze algemene voorwaarden gelden voor 020-Legal & Management B.V. en alle personen die voor 020-Legal & Management B.V. werkzaam zijn, respectievelijk alle personen die bij de uitvoering van een opdracht door 020-Legal & Management B.V. zijn ingeschakeld.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens 020-Legal & Management Solutions B.V.
3. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijke door partijen is overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien 020-Legal & Management Solutions B.V. stilzwijgend afwijking van deze algemene voorwaarden toestaat, doet dit niets af aan zijn recht alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat 020-Legal & Management Solutions B.V. de algemene voorwaarden soepel toepast.

6. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door (een) nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.
7. Onduidelijkheden over de inhoud van de voorwaarden, of situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden tekortdoen beslist 020-Legal & Management Solutions B.V.
9. De overeenkomst bevat voor 020-Legal & Management Solutions B.V. steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

Artikel 3 – Betaling

1. Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij partijen hierover schriftelijke andere afspraken hebben gemaakt of de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is.
2. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekeningen door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door 020-Legal & Management Solutions B.V. opgegeven bankrekeningnummer.
3. Betaalt opdrachtgever een factuur niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is 020-Legal & Management Solutions B.V. gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Blijft opdrachtgever in gebreke, dan zal 020-Legal & Management Solutions B.V. tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van opdrachtgever. Wanneer opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan 020-Legal & Management Solutions B.V. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van 020-Legal & Management Solutions B.V. op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door 020-Legal & Management Solutions B.V., dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan 020-Legal & Management Solutions B.V. te betalen.

Artikel 4 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van 020-Legal & Management Solutions B.V. zijn vrijblijvend. Een door 020-Legal & Management Solutions B.V. verzonden aanbieding of offerte is tot veertien dagen na verzending geldig, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien opdrachtgever een aanbieding of offerte aanvaardt, behoudt 020-Legal & Management Solutions B.V. zich het recht voor om het aanbod of de offerte binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Elk aanbod of elke offerte bevat een omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden door 020-Legal & Management Solutions B.V. Deze omschrijving is voldoende uitgebreid om een goede beoordeling van het aanbod of de offerte door opdrachtgever mogelijk te maken.
3. Elk aanbod of elke offerte uitgebracht aan opdrachtgever bevat alle benodigde informatie voor opdrachtgever waaruit zij duidelijk op kan maken wat haar rechten en verplichtingen zijn, die voortvloeien uit de aanvaarding van het aanbod of de offerte.
4. Indien de aanvaarding van opdrachtgever afwijkt van het in de opdrachtbevestiging opgenomen aanbod, dan is 020-Legal & Management Solutions B.V. daaraan niet gebonden.
5. Aanbiedingen, offertes, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
6. 020-Legal & Management Solutions B.V. kan niet aan aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien opdrachtgever, naar de gangbare maatstaven van redelijkheid en billijkheid en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, had kunnen begrijpen en/of behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing en/of verschrijving omvat.

Artikel 5 – Prijzen

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen van 020-Legal & Management Solutions B.V. genoemde prijzen zijn exclusief btw tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
3. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijke bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van 020-Legal & Management Solutions B.V., geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4. Indien geen tarief op grond van de werkelijk bestede uren is afgesproken, wordt voor dienstverlening een richtprijs afgesproken, waarbij 020-Legal & Management Solutions B.V. gerechtigd is om hier tot 10% vanaf te afwijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient 020-Legal & Management Solutions B.V. opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om een deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

Artikel 6 – Prijsindexering

De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen prijzen en uurlonen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. 020-Legal & Management Solutions B.V. heeft het recht de aan opdrachtgever te berekenen vergoedingen jaarlijks per 1 januari aan te passen. Aangepaste prijzen, tarieven en uurlonen worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan opdrachtgever.

Artikel 7 – Informatiestrekking door opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar voor 020-Legal & Management Solutions B.V.
2. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die 020-Legal & Management Solutions B.V. meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan 020-Legal & Management Solutions B.V. ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. Opdrachtgever vrijwaart 020-Legal & Management Solutions B.V. voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
5. Indien en voor zover opdrachtgever dit verzoekt, retourneert 020-Legal & Management Solutions B.V. de betreffende bescheiden.
6. Stelt opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door 020-Legal & Management Solutions B.V. verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit vloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8 – Intrekking opdracht

1. Het staat opdrachtgever vrij om de opdracht aan 020-Legal & Management Solutions B.V. op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer opdrachtgever de opdracht intrekt, is opdrachtgever verplicht het verschuldigde en overeengekomen honorarium en de gemaakte onkosten van 020-Legal & Management Solutions B.V. te betalen.

Artikel 9 – Uitvoering van de overeenkomst

1. 020-Legal & Management Solutions B.V. voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. 020-Legal & Management Solutions B.V. heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.
4. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever dat 020-Legal & Management Solutions B.V. tijdig kan beginnen aan de opdracht.

Artikel 10 – Opschorting en opzegging

1. 020-Legal & Management Solutions B.V. is gerechtigd (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, een en ander onverminderd het recht van 020-Legal & Management Solutions B.V. om schadevergoeding te vorderen.
2. Indien opdrachtgever niet binnen één week na opschorting van de (verdere) uitvoering van de overeenkomst door 020-Legal & Management Solutions B.V., alle openstaande vorderingen heeft voldaan, is 020-Legal & Management Solutions B.V. gerechtigd om de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. Opdrachtgever is dan nog steeds gehouden om alle openstaande vorderingen aan 020-Legal & Management Solutions B.V. te voldoen.
3. In geval van liquidatie, van (een aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging (indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven) ten laste van opdrachtgever, staat het 020-Legal & Management Solutions B.V. vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichtingen zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel een ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van 020-Legal & Management Solutions B.V. op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11 – Gewijzigde omstandigheden

1. Mochten de omstandigheden waarvan opdrachtgever en 020-Legal & Management Solutions B.V. op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van (een der) partijen kan worden verlangd, dan zal overleg plaats vinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst. Indien de gewijzigde omstandigheden zijn ontstaan door toedoen van opdrachtgever, zal eventueel daaruit voortvloeiend meerwerk aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
2. Indien partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden, aanvaardt opdrachtgever dat de tijdsplanning van de overeenkomst zal worden aangepast.

Artikel 12 – Geheimhouding

1. Het is partijen niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk is van aard c.q. vertrouwelijk zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de overeenkomst te verstrekken dan wel de informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor alle partijen een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Partijen zullen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van elkaar enig deel van de informatie aan derden bekend maken behalve aan:
 - de eigen werknemers van partij en dan slechts aan die werknemers die de informatie dienen te kennen.
 - de accountants van partij, de inspecteur van belastingen en derden die de rechtmatige taak of verplichting hebben om de zaken van partijen te kennen en in dat geval slechts voor zover die informatie nodig is voor het vervullen van een dergelijke taak of verplichting.
3. Opdrachtgever zal de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van 020-Legal & Management Solutions B.V., die niet zijn opgesteld of gedaan met de bedoeling derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken, tenzij 020-Legal & Management Solutions B.V. daartoe uitdrukkelijk schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze overeenkomst en voor een periode van drie jaar na het eindigen daarvan.
5. Overtreedt opdrachtgever de geheimhoudingsplicht, dan verbeurt opdrachtgever ten behoeve van 020-Legal & Management Solutions B.V. een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 500,- voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan opdrachtgever kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
6. Het verbeuren van de in het vijfde lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van 020-Legal & Management Solutions B.V. waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 – Intellectuele eigendom

1. 020-Legal & Management Solutions B.V. behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten voortkomend uit de geest welke hij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, modellen en andere geestesproducten van 020-Legal & Management Solutions B.V., een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren. Openbaarmaking, op welke wijze dan ook, kan uitsluitend en alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van 020-Legal & Management Solutions B.V. Opdrachtgever heeft uiteraard het recht om de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik binnen de eigen organisatie, voor zover dit passend is binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is het voorgaande overeenkomstig van toepassing.
3. Indien 020-Legal & Management Solutions B.V. algemene voorwaarden voor opdrachtgever vervaardigd, dan behoudt 020-Legal & Management Solutions B.V. zich het auteursrecht op desbetreffende algemene voorwaarden voor. Opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht met betrekking tot de opgestelde algemene voorwaarden. Dit gebruiksrecht houdt in dat het opdrachtgever vrij staat de algemene voorwaarden in het kader van normaal, eigen gebruik van zijn onderneming te tonen op de website van de onderneming, ter deponering aan de Kamer van Koophandel aan te bieden, te vermenigvuldigen, te verspreiden en op andere wijzen ter inzage aan derden aan te bieden. Het staat opdrachtgever echter niet vrij om aan derden door te verkopen en/of voor enig ander commercieel doel uit te buiten.

Artikel 14 – Overmacht

1. 020-Legal & Management Solutions B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. 020-Legal & Management Solutions B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens 020-

Legal & Management Solutions B.V. tot aan dat moment te voldoen. 020-Legal & Management Solutions B.V. is dan gerechtigd om het reeds nagekomen deel respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is dan gehouden om deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, overmacht in de ruimste zin des woords, daaronder begrepen alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop 020-Legal & Management Solutions B.V. geen invloed uit kan oefenen, doch waardoor 020-Legal & Management Solutions B.V. niet in staat is om zijn verplichtingen na te komen. Daaronder begrepen niet uitsluitend brand, pandemieën, (extreme) weersomstandigheden, stroomstoringen, terreurdreiging, verkeersinfarcten, opgelegde beperkingen door de bevoegde autoriteiten en werkstakingen in de onderneming van 020-Legal & Management Solutions B.V. en/of derden. 020-Legal & Management Solutions B.V. is ook gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat 020-Legal & Management Solutions B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. 020-Legal & Management Solutions B.V. is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade die:
 - Voortvloeit uit (korte) mondelinge adviezen waarvoor 020-Legal & Management Solutions B.V. bij opdrachtgever geen kosten in rekening heeft gebracht; en/of
 - is veroorzaakt doordat opdrachtgever aan 020-Legal & Management Solutions B.V. onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt; en/of
 - is veroorzaakt doordat 020-Legal & Management Solutions B.V. de werkzaamheden heeft opgeschort vanwege het niet tijdige betalen van een factuur; en/of
 - is ontstaan door tekortkomingen van ingeschakelde derden.
2. 020-Legal & Management Solutions B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, vermogensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

3. Onverminderd het voorgaande is iedere aansprakelijkheid van 020-Legal & Management Solutions B.V. als gevolg van of in verband met de uitvoering van de opdracht, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitbetaald op basis van de door 020-Legal & Management Solutions B.V. afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
4. Indien er om welke reden dan ook geen uitkering op grond van de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt en/of deze verzekering geen dekking biedt, kan 020-Legal & Management Solutions B.V. beperkt aansprakelijk worden gesteld tot maximaal het voor de betreffende opdracht aan honorarium ontvangen bedrag. Indien de opdracht een looptijd heeft van langer dan zes maanden, dan wordt de hiervoor genoemde aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium dat 020-Legal & Management Solutions B.V. over de laatste maand van opdrachtgever heeft ontvangen.
5. Opdrachtgever vrijwaart 020-Legal & Management Solutions B.V. voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen 020-Legal & Management Solutions B.V. en opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking. Tevens vrijwaart opdrachtgever 020-Legal & Management Solutions B.V. uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot recht(en) van Intellectuele eigendom op door opdrachtgever aan 020-Legal & Management Solutions B.V. verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
6. Indien opdrachtgever aan 020-Legal & Management Solutions B.V. informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze materialen vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele door het gebruik van deze materialen veroorzaakte schade wordt door opdrachtgever aan 020-Legal & Management Solutions B.V. vergoed.
7. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens 020-Legal & Management Solutions B.V. vervalt na één jaar te rekenen vanaf de dag waarop opdrachtgever op de hoogte was van het schade toebrengende feit of de schade toebrengende omissie en het ontstaan van de schade, of de dag waarop opdrachtgever daarvan redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn.

Artikel 16 – Privacy

020-Legal & Management Solutions B.V. verwerkt persoonsgegevens van de wederpartij louter voor optimale dienstverlening en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Verwerking vindt plaats in overeenstemming met zijn privacybeleid. Dit beleid is in overeenstemming met de AVG. Voor meer informatie kunt u kijken naar de privacyverklaring van 020-Legal & Management Solutions B.V. Deze kunt u vinden op www.rechtenmanagement.nl

Artikel 17 – Wijziging algemene voorwaarden

020-Legal & Management Solutions B.V. is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, wordt beheerst door Nederlands recht. Geschillen zullen worden beslecht door de Rechtbank Noord-Holland.

